



Warszawa, dnia [REDACTED]

RF/WBK/ZKB [REDACTED]

Szanowna Pani Prezes,

Uprzejmie informuję, iż do Rzecznika Finansowego wpłynął wniosek z dnia 19 października 2017 r. skierowany przez klienta [REDACTED] Pana [REDACTED] (dalej: Wnioskodawca), w sprawie kredytów konsumenckich zaciągniętych przez Wnioskodawcę za pośrednictwem prowadzonego przez [REDACTED] serwisu - [REDACTED]

W piśmie skierowanym do Rzecznika Finansowego Wnioskodawca informuje, iż pobierana jest od niego opłata w wysokości 18 zł dziennie, z tytułu nieodesłania [REDACTED] (dalej: Poręczyciel) własnoręcznie podpisanej umowy poręczenia [REDACTED] (dalej: Umowa). Jednocześnie wskazuje, iż tabela opłat i prowizji widniejąca w serwisie [REDACTED] nie uwzględnia ww. opłaty.

Wnioskodawca zwraca jednocześnie uwagę na pobieraną przez Poręczyciela zryczałtowaną opłatę za czynności windykacyjne, która zgodnie z § 4 ust. 4 Umowy wynosi nie mniej niż 300,00 zł. Umowa nie precyzuje co należy rozumieć pod pojęciem „czynności windykacyjnych”, ani też w oparciu o jakie dane Poręczyciel ustalił ww. minimalną kwotę. Zdaniem Wnioskodawcy tego typu zapis stanowi klauzulę abuzywną.

Rzecznik Finansowy
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa

@ biuro@rf.gov.pl
www.rf.gov.pl
f facebook.com/Rzecznik_Finansowy

☎ Tel. 22 333 73 26
22 333 73 27
fax. 22 333 73 29

Jednocześnie Wnioskodawca zwraca uwagę na fakt, iż [REDACTED] Poręczyciel oraz pożyczkodawcy są spółkami z tej samej grupy kapitałowej. Wskazuje przy tym, iż: „Poprzez konstrukcję pośrednictwa czy też poręczenia spółki te obchodzą przepisy o odsetkach maksymalnych windując koszty pożyczki do poziomu, który maksymalizuje ich zyski, jednocześnie łamiąc przepisy o naliczaniu pozaodsetkowych kosztów pożyczek”.

Mając powyższe na uwadze, działając na podstawie art. 25 ust. 1 pkt 1 lit. a w zw. z art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2270; dalej: ustawa o Rzeczniku Finansowym), proszę o:

1. szczegółowe odniesienie się do stanu faktycznego i prawnego opisanego przez Wnioskodawcę oraz twierdzeń zawartych w załączonej kopii pisma z dnia 19 października 2017 r. skierowanego do Rzecznika Finansowego;
2. przekazanie kopii tabeli opłat i prowizji widniejącej w serwisie [REDACTED]
3. udzielenie informacji ile obecnie wynosi zadłużenie Wnioskodawcy oraz co dokładnie składa się na tę kwotę – proszę o wskazanie wysokości kapitału, odsetek wraz z okresem za jaki zostały naliczone, opłat dodatkowych ze wskazaniem podstawy prawnej ich naliczenia;
4. udzielenie informacji czy oraz ewentualnie jakie czynności windykacyjne zostały podjęte wobec Wnioskodawcy, wraz ze wskazaniem daty ich podjęcia ze wskazaniem ich kosztów;
5. udzielenie informacji w jakiej dacie dokonano cesji wierzytelności z tytułu Umowy na rzecz [REDACTED] oraz czy po dokonaniu cesji opłata w wysokości 18 zł dziennie nadal była naliczana Wnioskodawcy;
6. udzielenie informacji czy [REDACTED] dostrzega możliwość przedstawienia ewentualnej propozycji polubownego rozwiązania sporu.

Wyjaśnienia w przedmiotowej sprawie proszę przesłać do wiadomości Rzecznika Finansowego oraz Wnioskodawcy.

Informuję, że zgodnie z art. 31 ustawy o Rzeczniku Finansowym, *Podmiot rynku finansowego, który otrzymał wniosek Rzecznika w sprawach objętych zakresem jego działalności, jest obowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku, poinformować Rzecznika*

Str 2

Rzecznik Finansowy
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa

@ biuro@rf.gov.pl
www.rf.gov.pl
f facebook.com/Rzecznik_Finansowy

☎ Tel. 22 333 73 26,
22 333 73 27
fax. 22 333 73 29

o podjętych działaniach lub zajętych stanowisku oraz przekazać żądane dokumenty. Dodatkowo, zgodnie z art. 32 ust. 1 ustawy o Rzeczniku Finansowym, *Na podmiot rynku finansowego, który narusza obowiązki nałożone w art. 4 ust. 1, art. 6-10, art. 30 i art. 31, Rzecznik może, w drodze decyzji, nałożyć karę pieniężną do wysokości 100 000 zł.*

Informuję również, że na podstawie art. 24 ust. 3 ustawy o Rzeczniku Finansowym, *Rzecznik, podejmując czynności, bada, czy wskutek działania lub zaniechania podmiotu rynku finansowego nie nastąpiło naruszenie praw lub interesów klienta. Z kolei zgodnie z art. 27 pkt. 3 ustawy o Rzeczniku Finansowym, po zbadaniu sprawy, Rzecznik może zwrócić się o zbadanie sprawy do właściwego organu, w szczególności do Komisji Nadzoru Finansowego, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, prokuratury albo organów kontroli państwowej, zawodowej lub społecznej.*

W załączeniu:

Kopia pisma Wnioskodawcy z dnia [REDACTED]

Do wiadomości:

Str 3

Rzecznik Finansowy
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa

@ biuro@rf.gov.pl
www.rf.gov.pl
f facebook.com/Rzecznik_Finansowy

☎ Tel. 22 333 73 26,
22 333 73 27
fax. 22 333 73 29