[Miasto, data]

[Twoje dane]

**REKLAMACJA**

Działając na podstawie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2015 poz. 1348) niniejszym pismem, składam rekamację dotyczącą pożyczek zawartych ze spółką [nazwa pożyczkodawcy].

W związku z całkowitą wcześniejszą spłatą moich zobowiązań wobec spółki, żadam proporconalnego zwrotu kosztów początkowych, tj. prowizji oraz opłat administracyjnych wraz ze zwrotem nienależnie pobranych odsetek, z tytułu skróconego okresu obowiązywania umowy kredytu konsumenckiego.

**Uzasadnienie**

W przypadku wcześniejszej spłaty kredytu konsumenckiego kredytodawca powinien obniżyć i zwrócić wszystkie koszty takiego kredytu niezależnie od ich charakteru. Zwrot powinien być proporcjonalny, tzn. obejmować okres od dnia faktycznej spłaty kredytu do dnia ostatecznej spłaty określonej w umowie. Zwrot nie powinien też zależeć od tego, kiedy koszty te zostały faktycznie poniesione przez kredytobiorcę.

Art. 49 ust. 1 ustawy należy rozumieć w ten sposób, że:

• w przypadku wcześniejszej spłaty kredytu konsumenckiego następuje obniżenie wszystkich możliwych kosztów takiego kredytu, niezależnie od ich charakteru i niezależnie od tego, kiedy koszty te zostały faktycznie poniesione przez kredytobiorcę.

• redukcja ta ma charakter proporcjonalny, tj. odnosi się do okresu od dnia faktycznej spłaty kredytu do dnia ostatecznej spłaty określonej w umowie.

Zwrotu proszę dokonować w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma na poniższy rachunek bankowy:

[Nazwa banku] [numer konta]

Zgodnie z moimi wyliczenami, zwrot winien prezentować się następująco:

* pożyczka o numerze [wpisz numer pożyczki] zawarta w dniu [wpisz datę zawarcia], data spłaty [wpisz datę], kwota spłaty [wpisz kwotę spłaty], kwota do zwrotu [wpisz kwotę do zwrotu]\*
* pożyczka o numerze.....

Do każdej kwoty **dłużnik ma obowiązek doliczenia odsetek za opóźnienie** liczonych od dnia następującego po spełnieniu nienależnego świadczenia.

Łączę wyrazy szacunku,

[Twój podpis]

**\* pożyczkodawca wyliczy ten zwrot sam. Nie musisz więc robić tego przed wysłaniem reklamacji i akapit mówiący o Twoich wyliczeniach po prostu usunąć. Możesz opcjonalnie porównać kwotę zwrotu z kwotą wyliczoną przez Ciebie po otrzymaniu przelewu. Usuń tą informację po przeczytaniu.**